



**Dale forma
a tu futuro
EMPIEZA AQUÍ >**



United States®
**Census
2020**



Optimizando la auto-respuesta para el Censo del 2020

Erika H. Becker-Medina

Jefa de la Oficina de Coordinación de Comunicaciones del Censo Decenal,
Oficina del Censo de los EE. UU.

2020CENSUS.GOV

Dale forma
a tu futuro
EMPIEZA AQUÍ >

United States
Census
2020

¿Cómo es el Censo del 2020 de los EE. UU.?

- El Censo del 2020 dará una imagen de los EE. UU.: quiénes somos, dónde vivimos y mucho más
- El censo cuenta a todas las personas que viven en los EE. UU., independientemente de su estatus migratorio, país de origen, o cuánto tiempo tienen viviendo en el país
- **Fecha de referencia 1° de abril:** Cuando las personas llenen el formulario del censo, deben indicar el lugar donde estén o estaban viviendo el 1° de abril del 2020



Modificaciones Operacionales del Censo del 2020 debido a COVID-19

La Oficina del Censo de los EE. UU. está trabajando con las autoridades de salud para asegurar que sus instrucciones se incorporen en nuestras operaciones. El Censo del 2020 ya está en marcha y más hogares en los EE. UU. responden todos los días.

Nunca ha sido tan fácil responder por cuenta propia—ya sea por internet, por teléfono o por correo postal—y todo sin tener que ver a un censista.

Debido al brote de COVID-19, la Oficina del Censo está modificando las operaciones del Censo del 2020 con el fin de:

- **Proteger la salud y la seguridad** de la población y del personal de la Oficina del Censo.
- **Implementar las orientaciones de las autoridades** federales, estatales y locales en relación con la COVID-19.
- **Asegurar un conteo completo y preciso** de todas las comunidades.

Cómo se lleva a cabo el censo



Contar a todos una vez, solo una vez y en el lugar correcto.

Censo del 2020: El conteo de la población

Importante

Los resultados determinan nuestra representación en el Congreso y ayudan a informar cómo distribuir fondos federales a nuestras comunidades



Seguro

La información personal está protegida por ley



Fácil

Se puede responder por internet, por teléfono o por correo postal



Responder es más fácil que nunca: Por internet, por teléfono o por correo

Maximizar la auto-respuesta a través de una estrategia de contacto y múltiples opciones de respuesta

Se puede responder en cualquier momento y desde cualquier lugar:

Por internet,



por teléfono



o por correo postal



Cómo el Censo del 2020 invita a todos a responder

Casi todos los hogares reciben una invitación para participar en el Censo del 2020, ya sea por correo postal o dejada por un censista.



95% de los hogares reciben una invitación del censo por correo postal.



Casi el 5% de los hogares reciben la invitación del censo cuando el censista la deja en la puerta. En ciertas áreas, es posible que la mayoría de los hogares no reciban correo postal en la ubicación física de su vivienda (como los hogares que usan apartados postales o en áreas recientemente afectadas por desastres naturales).



Menos del 1% de los hogares son contados en persona por un censista, en lugar de ser invitados a responder por su cuenta. Hacemos esto en áreas muy remotas, como partes del norte de Maine, zonas remotas de Alaska y en ciertas áreas de indígenas de las Américas que piden ser contadas en persona.



Maximizar la auto-respuesta a través de la estrategia de contacto postal

Diseño de dos paneles: “Internet Primero” e “Internet Opcional”

Dependiendo de la probabilidad de que su área responda por internet, usted recibirá una invitación alentándole a que responda por internet o un cuestionario impreso junto con la primera invitación.



Internet Primero: 78% de los hogares reciben una invitación (con un número de identificación) alentándoles a que respondan por internet.

Este panel se divide en cuatro cohortes con distintas fechas para mejor distribuir las llamadas al centro de asistencia telefónica.



Internet Opcional: 22% de los hogares reciben un cuestionario impreso junto con la invitación inicial.

Este panel es de un solo cohorte y comparte las mismas fechas del Cohorte 2 de “Internet Primero”.

Secuencia de envíos postales

**Del 12 al 20
de marzo**



Una invitación para responder al Censo del 2020 por internet.

(Algunos hogares también reciben cuestionarios impresos.)

**Del 16 al 24
de marzo**



Una carta recordatoria.

Si todavía no hay respuesta:

**Del 26 de marzo
al 3 de abril**



Una tarjeta postal recordatoria.

**Del 8 al 30
de abril***



Una carta recordatoria y un cuestionario impreso.

**Del 27 de abril
al 9 de mayo***



Una última tarjeta postal recordatoria antes de hacer un seguimiento en persona.

* Se extendieron estas fechas de los planes originales para dar más tiempo a la colocación de direcciones en los paquetes enviados por correo, en vista del distanciamiento social debido al brote de COVID-19.

Maximizar la auto-respuesta con invitaciones bilingües



Aproximadamente **13 millones de hogares** reciben invitaciones bilingües en inglés/español (más o menos el **9 por ciento de hogares** que reciben sus invitaciones por correo postal).



Enviamos invitaciones bilingües a todos los hogares en “sectores censales” (áreas con aproximadamente 4.000 hogares) en los que el **20 por ciento o más de los hogares necesite asistencia en español**. En estos hogares hay, al menos, una persona de 15 años o más que **habla español y no habla inglés “muy bien”** (según la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense [ACS—según sus siglas en inglés] de 2013-2017, estimaciones de 5 años.)

Todos los hogares—independientemente de que estén en áreas que reciben invitaciones bilingües en inglés/español para responder—**reciben información sobre cómo responder en español por internet o por teléfono**.

Poder responder en varios idiomas

Más del 99% de los hogares en los EE. UU. pueden responder al Censo del 2020 en inglés o cualquiera de los siguientes idiomas por internet o por teléfono.

Más del 99% de los hogares en los EE. UU. hablan inglés o uno de estos 12 idiomas:

Español	Tagalo
Chino ¹	Polaco
Vietnamita	Francés
Coreano	Criollo haitiano
Ruso	Portugués
Árabe	Japonés

¹Chino simplificado para responder al cuestionario en línea. Mandarín y cantonés para responder o recibir ayuda por teléfono.



A quién contar

- Todos los miembros de la familia que viven en el mismo hogar incluyendo a los niños y bebés recién nacidos
- Inmigrantes documentados e indocumentados
- Abuelos y personas mayores
- Otras familias que viven en el mismo hogar
- Compañeros de habitación o cuarto
- Todos los que viven en su hogar o duermen ahí la mayor parte del tiempo, incluso si no son parientes



Adaptaciones al entorno mediático de comunicación debido a COVID-19

Los efectos de COVID-19 durante la fase de motivación

COVID-19 impactó la fase inicial de motivación del censo

- Ocupando una parte sustancial de la atención del público
 - Reduciendo la oportunidad de espacios en los medios
 - Cambiando la programación y los patrones de consumo de los medios
 - Limitando el apoyo de campo para la campaña del Censo 2020
- Realizando ajustes en los mensajes de la campaña
 - Requiriendo una fase de motivación más larga
 - Resultando en una pérdida de sincronización entre las operaciones y la campaña de comunicaciones, por la suspensión de ciertas operaciones y el retraso de los últimos envíos.

El Censo del 2020 se ha adaptado a la dinámica del mercado

Se ha movido rápida y efectivamente para adaptarse a la dinámica del mercado

- **Aumento del presupuesto total de medios pagados** de \$240M a \$323,5M con un aumento en la inversión dedicada a todas las audiencias y mercados, además de mejoras a las estrategias de campaña, tales como:
 - **Medios pagados adicionales** para enfatizar el lanzamiento de la Fase de Motivación, la Semana del Censo y un periodo de enumeración más largo
 - **Aumento en el número de idiomas** utilizados en la campaña de medios
 - **Aumento en el número de mercado local** de medios de comunicación pagados y tácticas
- **Alcance extendido de medios microlocales** a 90 mercados en todo el país
- **Rapidez en el lanzamiento de creativos y mensajes actualizados** con tres nuevos anuncios de TV, radio y digitales en menos de 10 días para reflejar la nueva realidad
- **Continua toma de decisiones basadas en datos y en el análisis de respuestas al nivel de sector censal** (~ 4.000 hogares por sector censal). Estos datos informan la inversión en los medios, la combinación de canales, las palabras claves y las tácticas de búsqueda pagada, la priorización del mercado de medios microlocales y mucho más.

Los canales y las estrategias usadas también se han adaptado

Los canales y las estrategias usadas también se han adaptado al entorno de los medios de comunicación debido a la COVID-19

- **Cambiando la frecuencia y distribución diaria** de los anuncios del diseño tradicional a medida que las personas ven más noticias temprano en la mañana, tarde en la noche y programas de entretenimiento.
- **Ajustando la mezcla de medios digitales** a medida que las personas utilizan más medios digitales, noticias, transmisión de audio, interacción en redes sociales y uso de más aplicaciones en sus celulares.
- **Aumentando la presencia en las plataformas de los servicios de “streaming”.**
- **Lanzando publicidad digital específicamente en supermercados,** gasolineras y otros lugares que se mantienen abiertos mientras el gobierno sostiene la orden de permanecer en los hogares.
- **Colocando publicidad en los medios durante eventos virtuales** que han reemplazado eventos en persona
- **Aprovechando el patrocinio de “influencers”** en redes sociales y voces fiables para llevar el mensaje del censo a las audiencias históricamente subcontadas
- **Y también ...**

Los canales y las estrategias usadas también se han adaptado (continuación)

- **Usando publicidad colocada en medios alternativos**, tales como volantes en las cajas de las pizzas y otros alimentos de entrega a domicilio. De esta manera adaptamos el mensaje y el canal debido al cambio en comportamiento del consumidor en respuesta a COVID-19.



The easiest way to complete the 2020 Census is online at home.

Enjoy the pizza.

There's never been a more important time to complete the census. It's easy, safe and important. It informs where hundreds of billions in funding will go each year. Enjoy the pizza.

2020CENSUS.GOV

Made for by U.S. Census Bureau.

Shape
your future
START HERE >

United States
Census
2020

Materiales en español



Dale forma al futuro de tu familia.

Cada 10 años, el censo cuenta a todas las personas que viven en los Estados Unidos. Es importante contar a todas las personas que viven en tu hogar para asegurarnos de que tu comunidad y las comunidades de todo el país reciban fondos y estén representadas de manera precisa durante la próxima década.

Cuenta a todos, desde los abuelos hasta los recién nacidos. Sin importar quién viva en tu hogar, asegúrate de contarlos a todos en el Censo del 2020. Esto incluye a los abuelos, niños pequeños, niños adoptivos y los que no son tus parientes pero que viven o se están quedando contigo. La información recopilada en el censo ayudará a informar cómo distribuir más de \$675 mil millones en fondos federales cada año. Eso incluye dinero para cosas como:

- > Servicios de emergencia
- > Comidas escolares
- > Medicare y Medicaid
- > Asistencia para adopciones
- > Programas de asistencia alimentaria
- > Bibliotecas y centros comunitarios

Tus respuestas están seguras. Por ley, tu información personal se mantiene en confidencialidad. Tus respuestas solo pueden ser utilizadas con fines estadísticos. No se pueden usar para propósitos de cumplimiento de la ley ni para determinar tu elegibilidad personal para beneficios del gobierno.

Tu familia puede ayudarte a responder. El formulario del censo por internet está disponible en inglés y en otros 12 idiomas. Si tu no hablas alguno de estos idiomas, otra persona en tu hogar puede llenar el formulario por ti. Si los adultos en tu casa no hablan ninguno de estos idiomas, alguien puede ayudarlos a traducirlo, como por ejemplo, un niño en tu hogar o un amigo.

Para más información, visita:
2020CENSUS.GOV/es

Dale forma a tu futuro
EMPIEZA AQUÍ >

United States
Census
2020

20 2020CENSUS.GOV



El futuro está en tus manos.

¡Responder al Censo del 2020 es fácil! Puedes hacerlo incluso desde tu celular. Cuando participas en el censo, ayudas a informar cómo distribuir fondos federales para becas, atención médica, vivienda, transporte y otros servicios educativos y comunitarios importantes.

Para más información visita:
2020CENSUS.GOV/es

Dale forma a tu futuro
EMPIEZA AQUÍ >

United States
Census
2020

Por qué preguntamos

El Censo del 2020 es fácil. Las preguntas son sencillas.
Las respuestas al censo nos proporcionan una imagen de nuestra nación. Los resultados del censo impactan su voz en el gobierno, los fondos que recibe su comunidad y cómo su comunidad planifica para el futuro.

Cuando usted completa el censo, usted ayuda a:

-  Determinar cuántos representantes tendrá su estado en el Congreso.
-  Informar cómo se distribuyen más de \$675 mil millones en fondos federales cada año a los estados y comunidades.
-  Crear empleos, dar vivienda, prepararse para emergencias y construir escuelas, carreteras y clínicas de salud.

El Censo del 2020 le preguntará lo siguiente:

Número de personas que viven o se quedan en una dirección
Hacemos esta pregunta para obtener un conteo exacto del número de personas en cada domicilio el 1 de abril del 2020, el Día del Censo. Cada diez años, los resultados del censo determinan el número de representantes que tendrá su estado en el Congreso. Las autoridades estatales y locales usan el conteo del censo para trazar los límites de los distritos congresionales, los distritos legislativos estatales y los distritos escolares.

Cualquier persona adicional que viva o se quede en una dirección
Nuestro objetivo es contar a las personas una vez, solo una vez y en el lugar correcto, según donde vivan en el Día del Censo. Con este objetivo en mente, hacemos esta pregunta para asegurarnos de contar a todas las personas que viven en una dirección.

Dueño/Inquilino
Preguntamos si la vivienda es propia o alquilada para generar estadísticas sobre la propiedad de viviendas y los inquilinos. Los datos sobre las viviendas sirven como un indicador de la economía del país, ayudan a administrar los programas de vivienda y sirven de base para tomar decisiones de planificación.

Número telefónico
Pedimos un número telefónico en caso de que necesitemos ponernos en contacto con usted. Nunca compartiremos su número y solo lo contactaremos si es necesario para asuntos oficiales de la Oficina del Censo.

Para más información, visita:
2020CENSUS.GOV/ES

Dale forma a tu futuro
EMPIEZA AQUÍ >

United States
Census
2020



Si todos contamos, todos ganamos.

No hay nada más importante que el bienestar de nuestros niños. Contarlos en el Censo del 2020 es la clave para que fondos federales puedan ser destinados a nuestras comunidades para que haya mejores escuelas, programas educativos y de almuerzo escolar, programas de desarrollo como Head Start y actividades después de clases. El censo es mucho más que solo un censo, es la oportunidad para que todos tengamos un mejor futuro.

Para más información, visita:
2020CENSUS.GOV/ES

Dale forma a tu futuro
EMPIEZA AQUÍ >

United States
Census
2020

Dale forma a tu futuro
EMPIEZA AQUÍ >

United States
Census
2020

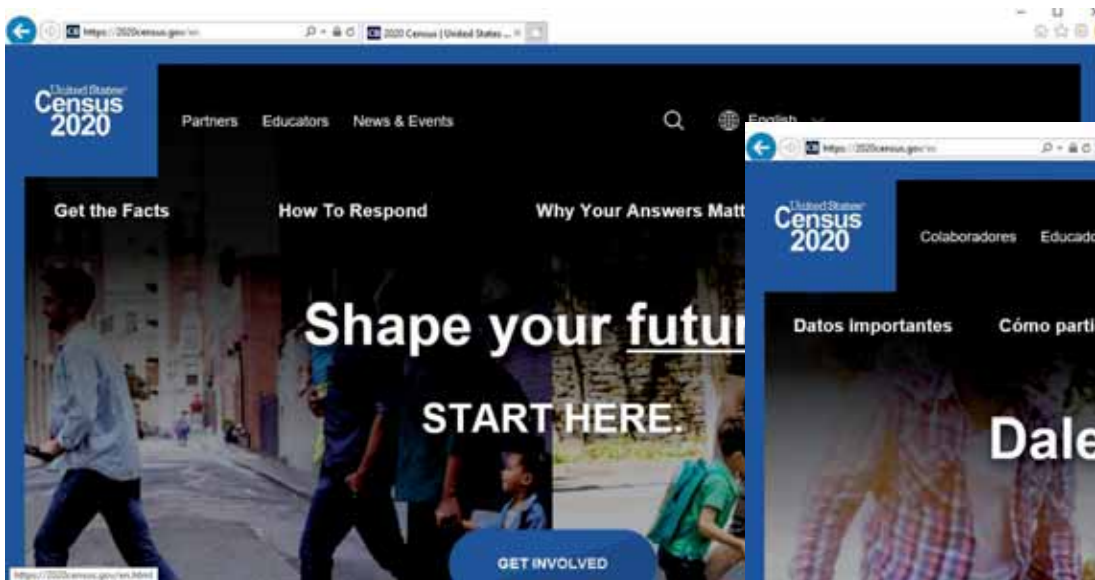
La Operación de Colaboración y Comunicaciones Integradas del Censo del 2020

La operación de Colaboración y Comunicaciones Integradas comunica la importancia de participar en el Censo del 2020 a toda la población de los EE. UU., incluyendo Puerto Rico y las Áreas Insulares con el fin de:

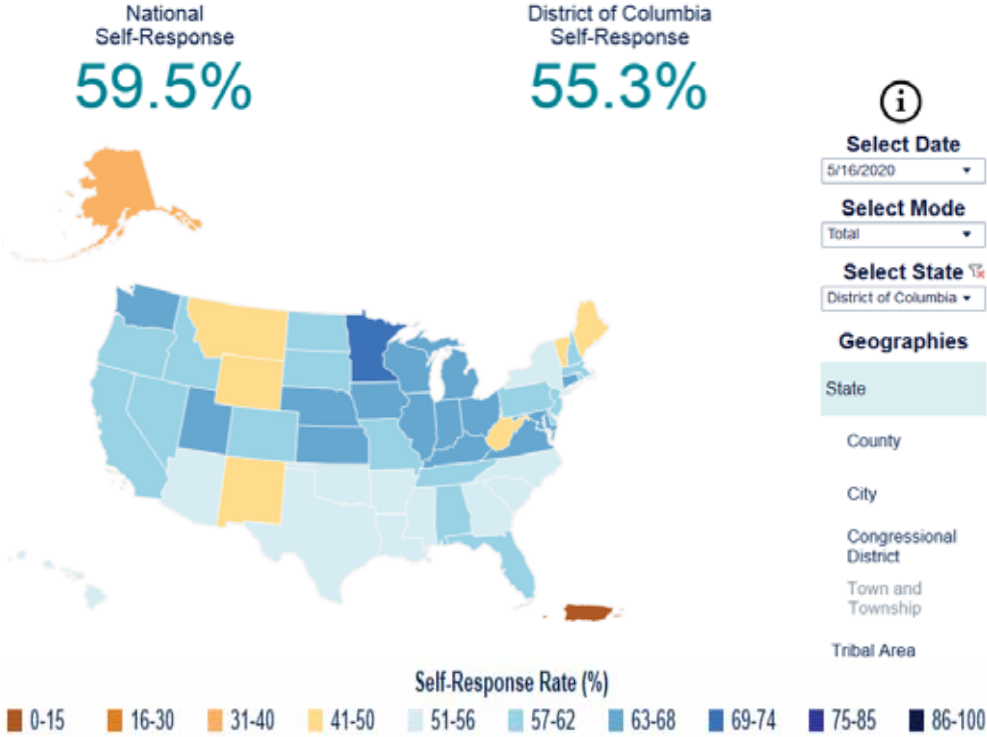
- Involucrar y motivar a las personas a que respondan por sí mismas, de preferencia por internet
- Aumentar y mantener alta la concientización durante todo el Censo del 2020 para alentar a responder



2020CENSUS.GOV/es



Mapa de tasas de respuesta



<https://2020census.gov/es/response-rates.html>

Gracias