

WebPanel Censos y encuestas no presenciales en América Latina - Revisión de experiencias nacionales con e-censos

Experiências do Censo Demográfico de 2010 e testes prévios do Censo Demográfico de 2021

Luciano Tavares Duarte

IBGE

Uso de Internet no Censo 2010

- **Modalidade alternativa**
- A prioridade de coleta era por **entrevista presencial**
- **Envelope fechado**, com código de acesso e instruções de utilização.

Uso de Internet no Censo 2010

CENSO 2010 - IBGE - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://questionario.censo2010.ibge.gov.br/default.php>

Links Outros EM DESENVOLVIMENTO CENSO 2010 - IBGE Google EAD bb

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão


Sair

Censo Demográfico 2010 - Questionário da Amostra

Parte 2 Parte 3 Parte 4 Parte 5 Parte 6 Parte 7 FIM

[Pra que serve?](#)

Número máximo de questões desta parte: 79

Preenchida
 Em preenchimento
 Não se aplica
 Pendente

01	02	03	04	4a	4b	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79						

<< >>

CARACTERÍSTICAS DO MORADOR

6.05 - A sua cor ou raça é:

TIAGO MARQUES

? 1 - Branca ? 2 - Preta ? 3 - Amarela ? 4 - Parda ? 5 - Indígena

TESTE MARQUES

? 1 - Branca ? 2 - Preta ? 3 - Amarela ? 4 - Parda ? 5 - Indígena

TESTE MARQUES

? 1 - Branca ? 2 - Preta ? 3 - Amarela ? 4 - Parda ? 5 - Indígena





Uso de Internet no Censo 2010

Resultado da coleta pela Internet no Censo 2010

**Tabela 1 - Domicílios por origem de preenchimento do questionário.
Brasil e Grandes Regiões, 2010**

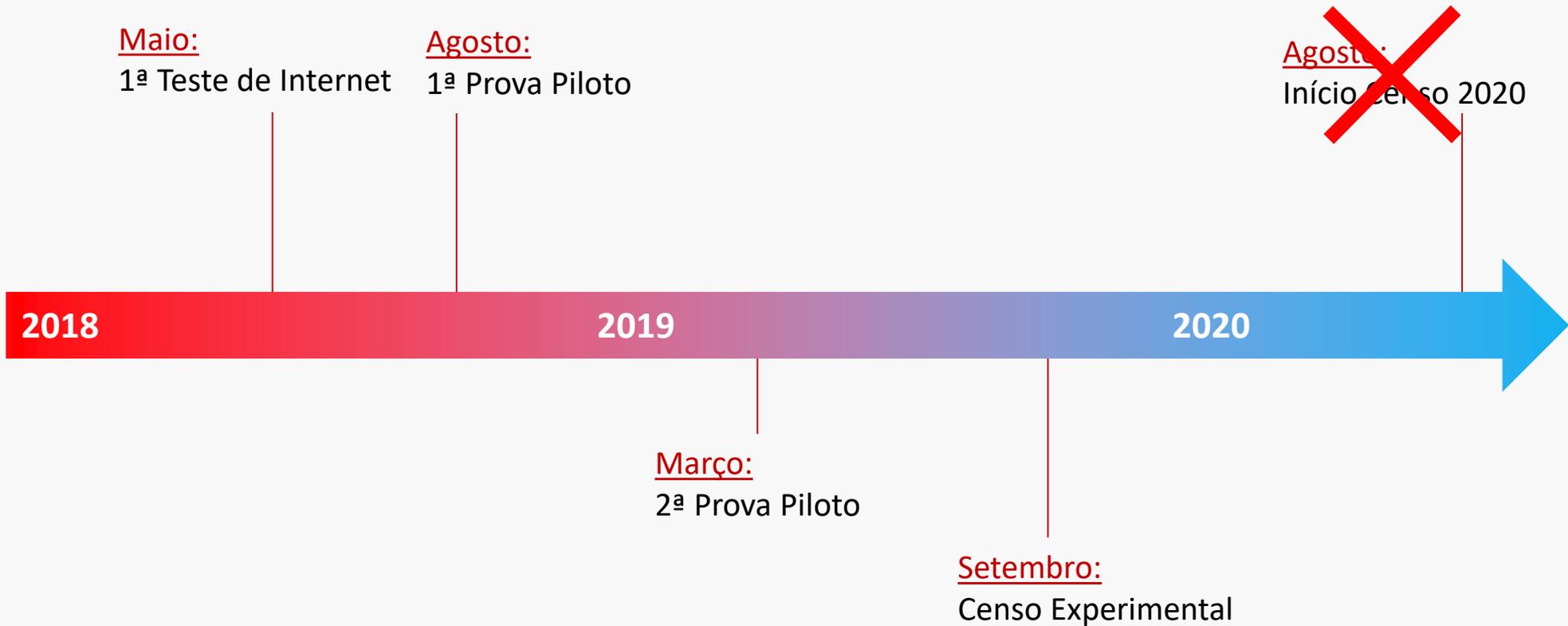
Brasil e Grandes Regiões	Domicílios por origem de preenchimento do questionário				
	Total	PDA		Internet	
		Absoluto	(%)	Absoluto	(%)
Brasil	58 051 449	58 007 762	100,0	43 687	100,0
Região Norte	4 025 533	4 024 700	6,9	833	1,9
Região Nordeste	15 038 520	15 033 481	25,9	5 039	11,5
Região Sudeste	25 576 854	25 549 404	44,0	27 450	62,8
Região Sul	9 008 655	9 001 251	15,5	7 404	16,9
Região Centro-Oeste	4 401 887	4 398 926	7,6	2 961	6,8

Fonte: IBGE. Censo Demográfico 2010.

0.07%

Planejamento para o Censo 2020

Roadmap



Planejamento para o Censo 2020

Objetivos do Primeiro Teste de Coleta pela Internet (maio de 2018):

1. Adequação do CNEFE para suporte a distribuição de chaves de acesso à Internet pelos Correios;
2. Nível de aceitação, pelos informantes, da opção Internet;
3. Qualidade das informações obtidas pela Internet;
4. Uso de diferentes estratégias de acesso pelos informantes, com ou sem e-tickets;
5. Identificar os motivos de não resposta;
6. Avaliar o entendimento, a usabilidade e a navegabilidade, tanto em computadores desktop quanto em plataformas móveis, como tablets e smartphones;
7. Atendimento do Call Center quanto às atividades de ajuda e insistência;
8. Campanhas de divulgação;

Planejamento para o Censo 2020

Primeiro Teste de Coleta pela Internet (maio de 2018):

GRUPO A: 49 municípios - todas as capitais e demais municípios com mais de 500.000 habitantes

Envio de carta pelos Correios (9.963 postadas / 8.577 entregues = 86%)

GRUPO B: 3 municípios dentre os 49 do Grupo A (Rio Branco/AC, Juiz de Fora/MG, Goiânia/GO)

Entrega de e-tickets pelos Agentes de Coleta

GRUPO C: 3 municípios diferentes dos utilizados no grupo A (Curitibanos/SC, Cravinhos/SP, Baturité/CE)

Sem e-tickets. Internet aberta com divulgação nos municípios.

Planejamento para o Censo 2020

Primeiro Teste de Coleta pela Internet (maio de 2018):

Tabela 7 - Taxa de domicílios finalizados por grupo de teste

Grupo	Domicílios			
	Questionários preenchidos	Domicílios aptos a preencher		Taxa de preenchidos (%)
		E-tickets entregues	Estimativa de domicílios ⁽¹⁾	
Total	1004		44699	2,2
A	247	8577		2,9
B	287	4021		7,1
C ⁽¹⁾	470		32101	1,5

(1) - No grupo C o denominador considerado na taxa foi a estimativa do total de domicílios, pois nesse grupo não houve entrega de e-tickets

Planejamento para o Censo 2020

2ª Prova Piloto (março de 2019):

- Além dos sistemas de coleta presencial no DMC, também foi testado o auto-preenchimento pela Internet.
- Ao visitar os domicílios, caso o respondente perguntasse da possibilidade de responder de forma online, o recenseador escolhia no DMC a opção de Internet:
 - *Perguntava pelo e-mail do respondente e anotava no DMC*
 - *Informava que o morador iria receber via e-mail, um código de acesso*
 - *De posse do código, o respondente podia iniciar o questionário via web.*

Planejamento para o Censo 2020

2ª Prova Piloto (março de 2019):

Tabela 2 - Quantidade de domicílios com questionário por origem de preenchimento

	Domicílios		
		DMC	Internet
Total	9176	9105	71
Percentual	100,0%	99,2%	0,8%

Planejamento para o Censo 2020

Censo Experimental (setembro de 2019):

- Durante o Censo Experimental, o IBGE realizou **um ensaio geral do Censo** no município de Poços de Caldas/MG, mas também realizou pequenas operações de teste em alguns setores de outros municípios.
- Para testar o auto-preenchimento via Internet, no município de Poços de Caldas foi utilizada a estratégia de **envio prévio de cartas** com código de acesso, via correios, para todos os domicílios, totalizando mais de 64 mil cartas.
- Foi dado um **prazo para o preenchimento, antes que os recenseadores iniciassem o trabalho de campo**, com os DMCs para realizar as entrevistas presenciais
- **Durante a coleta** as pessoas poderiam se habilitar junto aos Recenseadores por meio de um telefone e email (**Sem envelope**)
- Adicionalmente, **para os domicílios que ficaram fechados e recusas**, após várias visitas do recenseador, foi deixada uma carta fechada com o código de acesso e instruções de utilização, como uma última tentativa de obter os dados.

Censo Experimental 2019

Carta DIVULGAÇÃO



Identificada com **D** no verso da carta, conforme identificado na imagem a seguir.



Conheça mais sobre a pesquisa em:
<https://censo2020.ibge.gov.br/>



O Censo 2020
começa com você.



www.ibge.gov.br 0800 721 8181

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE
 Rua General Canabarro, 708 - Maracanã
 20271-205 - Rio de Janeiro - RJ



Censo Experimental. É com a sua resposta que vamos planejar nosso país.



Senhora(s) Inovador(a),

A cada 10 anos, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) realiza o Censo Demográfico, que retrata a população brasileira e suas características socioeconômicas, gerando informações essenciais para o planejamento público e privado da década seguinte.

Neste momento, estamos nos aproximando da realização do Censo Experimental em Poços de Caldas e de alguns testes específicos em várias cidades. É a oportunidade de verificar se todas as soluções pensadas para a realização do Censo Demográfico 2020 poderão ser viabilizadas.

Este condomínio foi um dos selecionados para testar uma outra opção que o IBGE vai oferecer: o preenchimento do questionário de coleta pela internet. Respondendo corretamente às perguntas, você contribuirá para a construção de uma fonte de informações ampla e atualizada sobre o Brasil.

Durante o período de 21 a 20 de setembro, você poderá preencher o questionário que estará disponível no endereço eletrônico <https://questionario2020.ibge.gov.br>, colocando o seu CPF (Cadastro de Pessoas Físicas). Caso seu endereço não seja localizado na base de dados de endereços do IBGE, iremos enviar uma correspondência com um código de validação para uma nova oportunidade de preenchimento que será disponibilizada posteriormente.

Ressaltamos que todas as informações são confidenciais e só serão usadas para fins estatísticos. O IBGE garante o sigilo das suas informações, conforme a Lei nº 5534, de 14/11/1968. Essa lei impede o uso dos dados para efeitos fiscais, ação legal ou qualquer outro fim.

Responda ao Censo e ajude para o que o IBGE possa mostrar o Brasil como ele realmente é. Esse conhecimento é fundamental para planejar políticas públicas e para a iniciativa privada. Além disso, essas informações permitem que toda a população saiba mais sobre o país e exerça a sua cidadania.

Em caso de dúvida, entre em contato pelo telefone 0800 721 8181. Estamos certos da sua colaboração e agradecemos desde já pela sua participação.

Soraia Carneiro Guerra
 Presidente do IBGE

@ibgedatacomunicacao
 ibgeoficial
 youtube.com/ibgeoficial
 @ibgedatacomunicacao

www.ibge.gov.br 0800 721 8181



MINISTÉRIO DA ECONOMIA



Censo Experimental 2019

Carta AUSENTE



Identificada com **A** no verso da carta, acompanhada com a **sigla** da Unidade da Federação - UF correspondente, conforme identificado na imagem a seguir.



Conheça mais sobre a pesquisa em: <https://censo2020.ibge.gov.br/>



O Censo 2020 começa com você.






Código de Associação: 8035-8078-7074

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE
 Rua General Canabarro, 708 - Maracanã
 20271-205 - Rio de Janeiro - RJ

www.ibge.gov.br 0800 721 8181



Censo Experimental. É com a sua resposta que vamos planejar nosso país.

Senhor(a) morador(a),

O IBGE está realizando o Censo Experimental em Poços de Caldas e alguns testes em várias cidades do país para verificar se todas as soluções pensadas para a realização do Censo Demográfico 2020 poderão ser viabilizadas.

Após visitar seu domicílio algumas vezes a fim de realizar a entrevista para o Censo Experimental, o pesquisador não conseguiu contato com o Sr. Entendemos que sua participação é fundamental, já que o Censo vai coletar dados de todos os domicílios para, depois, divulgar informações que o Brasil precisa para se planejar no futuro. Desta forma, oferecemos uma opção de preenchimento do questionário de coleta pela internet. É fácil e rápido. Basta acessar o site <https://questionario2020.ibge.gov.br> até o dia **11 de dezembro de 2019** e digitar o código de validação e senha abaixo:

e-ticket
MYWM798286

senha:
673933



Em seguida, preencha o questionário de acordo com as instruções disponíveis no site. Ao final do preenchimento, deverá aparecer o aviso "envio do sucesso" e um número de protocolo.

Todas as informações prestadas ao IBGE são estritamente confidenciais e só podem ser utilizadas para fins estatísticos. O IBGE garante o sigilo das suas informações, conforme a Lei nº 5534, de 14/11/1968, que impede o uso dos dados para efeitos fiscais, ação legal ou qualquer outro fim.

Em caso de dúvida, entre em contato pelo telefone 0800 721 8181. Estamos certos da sua colaboração e agradecemos desde já pela sua participação.

O Brasil agradece seu tempo dedicado ao Censo.


 Susana Cordeiro Guerra
 Presidente do IBGE

Censo Experimental 2019

Carta RECUSA

Identificada com **R** no verso da carta, acompanhada com a **sigla** da Unidade da Federação - UF correspondente, conforme identificado na imagem a seguir.





Conheça mais sobre a pesquisa em: <https://censo2020.ibge.gov.br/>



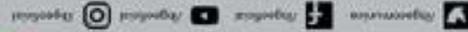
O Censo 2020 começa com você.
Informação importante.

NOTIFICAÇÃO





Código de Associação: **4726-0920-5332**



www.ibge.gov.br 0800 721 8181

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE
Rua General Canabarro, 706 - Maracanã
20271-205 - Rio de Janeiro - RJ

R AC



Censo Experimental.
É com a sua resposta que vamos planejar nosso país.

Senhor(a) morador(a),

Os dados sobre seu domicílio e de seus moradores são muito importantes para a realização do Censo Experimental realizado pelo IBGE para testar o questionário e toda a infraestrutura necessária à realização do Censo Demográfico 2020.

Com a realização do Censo no próximo ano, o IBGE poderá retratar a população brasileira e suas características socioeconômicas, gerando informações essenciais para o planejamento público e privado da década seguinte.

Após várias tentativas, não conseguimos obter as respostas sobre seu domicílio e de seus moradores. A não prestação das informações infringiu a Lei nº 5534, de 14/11/1968, que dispõe sobre a obrigatoriedade da prestação de informações, garante o sigilo das mesmas, e, em contrapartida, permite a aplicação de sanções pelo IBGE.

Para que o Sr. possa responder ao Censo, oferecemos a alternativa de preenchimento do questionário de coleta pela Internet. É fácil e rápido. Basta acessar o site <https://questionario2020.ibge.gov.br> até o dia **11 de dezembro de 2019** e digitar o código de validação e senha abaixo:

e-ticket:	senha:	qr:
MZBH234774	449334	

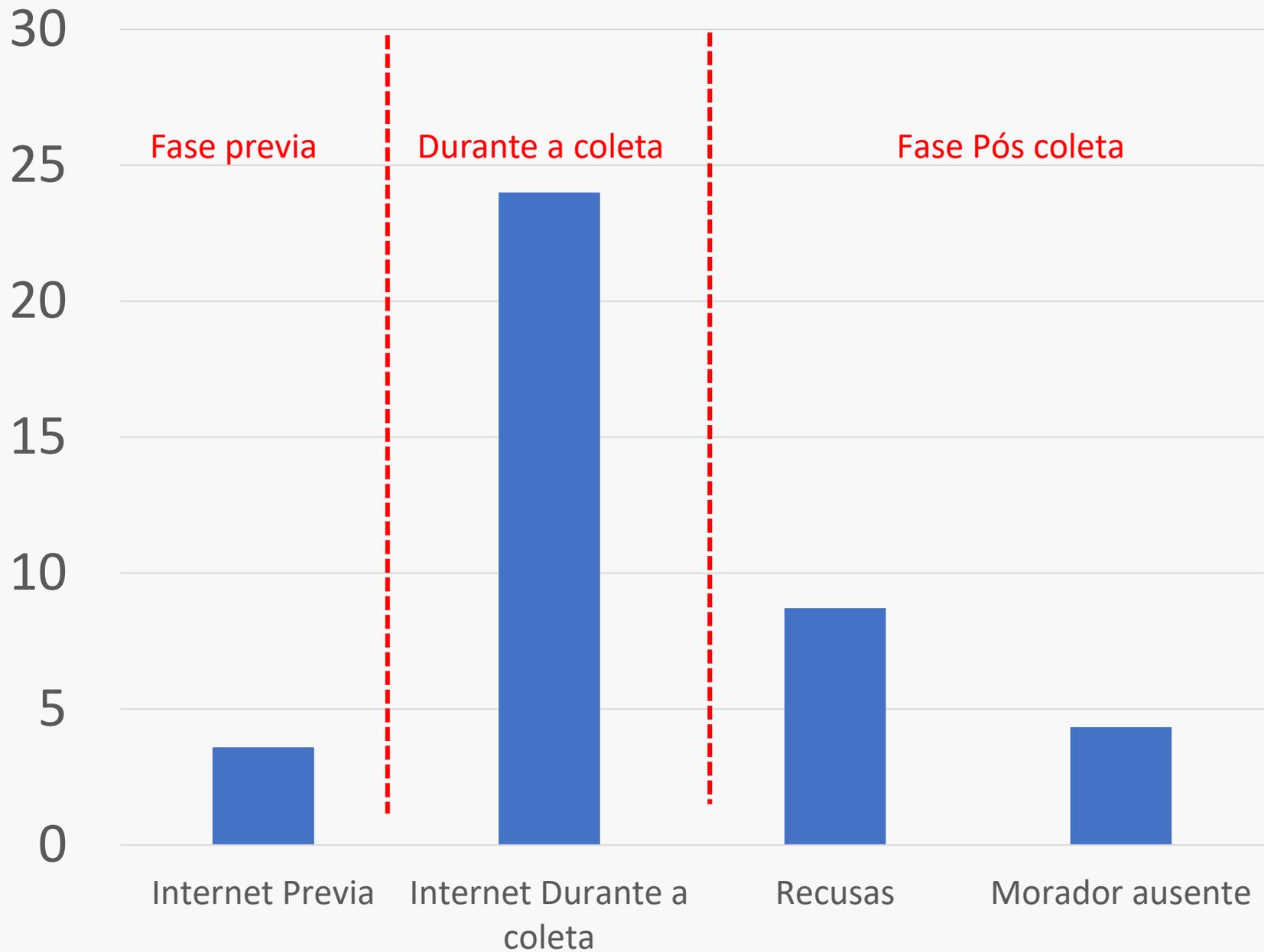
Em seguida, preencha o questionário de acordo com as instruções disponíveis no site. Ao final do preenchimento, deverá aparecer o aviso "envio de sucesso" e um número de protocolo.

Em caso de dúvida, entre em contato pelo telefone 0800 721 8181.

O Brasil agradece seu tempo dedicado ao Censo.


 Sésame Cordeiro Guerra
 Presidente do IBGE

Efetividade das respostas pela internet



Planejamento para o Censo 2020

Censo Experimental (setembro de 2019):

Tabela 10 - QUANTIDADE DE QUESTIONÁRIOS FINALIZADOS E VÁLIDOS (DMC E INTERNET) - BRASIL*

ORIGEM DO QUESTIONÁRIO	STATUS DO QUESTIONÁRIO			
	FINALIZADO		VÁLIDO ¹	
	VALOR ABSOLUTO	FREQ. RELATIVA	VALOR ABSOLUTO	FREQ. RELATIVA
DMC	57.140	97,02%	57.147	96,96%
Internet	1.756	2,98%	1.789	3,04%
Total	58.896	100%	58.936	100%

Planejamento para o Censo 2020

Considerações sobre o modelo de coleta pela Internet e estratégia escolhida:

- **Após a realização de todos os testes:** do teste de coleta pela Internet em 2018 e das observações realizadas após a 2ª prova piloto e o Censo Experimental de 2019, o IBGE avaliou que tipo de **estratégia iria adotar para a coleta pela Internet durante o censo 2020.**
- Como a escolha pela opção de Internet durante a visita do recenseador tinha **historicamente uma baixa adesão pelos moradores** e também não se mostrava atrativa para o trabalho do recenseador, a entrega prévia do código de acesso mostrou-se como melhor opção.
- A entrega prévia deveria ser feita ou pelos próprios recenseadores ou pelos correios. No entanto, a **entrega pelos recenseadores envolveria o deslocamento e o questionamento** se, uma vez que estes já estavam no local, poderiam já fazer a entrevista. Já a alternativa dos correios, **teve como principal problema os custos.**

Planejamento para o Censo 2020

Considerações sobre o modelo de coleta pela Internet e estratégia escolhida:

- Seria necessário enviar cerca de 51 milhões de cartas para todo o Brasil

Custos

ESPECIFICAÇÃO	VOLUME	VALOR UNITÁRIO		VALOR TOTAL	
Remessa por correios	51.000.000	R\$	0,85	R\$	43.350.000
Impressão de e-tickets	51.000.000	R\$	0,15	R\$	7.650.000

Planejamento para o Censo 2020

Considerações sobre o modelo de coleta pela Internet e estratégia escolhida:

- Seria necessário pelo menos 12% de resposta pela Internet para compensar o custo unitário de R\$ 8,33 por carta, que é aproximadamente o valor médio pago por entrevista ao recenseador.

Cenários

% DE RESPOSTAS	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	
4%	2.040.000	R\$	25,00
8%	4.080.000	R\$	12,50
12%	6.120.000	R\$	8,33

Obrigado!!!
Luciano.Duarte@ibge.gov.br